

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE MEDICINA
PSICOLOGIA SOCIAL DE LA SALUD

**SÍNDROME DE DESGASTE PROFESIONAL (*BURNOUT*) EN LOS MÉDICOS
DEL INSTITUTO AUTÓNOMO HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LOS ANDES
(I.A.H.U.L.A.). MÉRIDA – VENEZUELA.**

INTEGRANTES:

RODRÍGUEZ G., Francisco J. C.I.: 17.633.791

SÁNCHEZ L., Indhyra L. C.I.: 17.896.395

SOSA A., Claudia D. C.I.: 17.456.878

TORRES S., Víctor M. C.I.: 17.521.792

Octubre de 2007

RESUMEN

El Síndrome de desgaste profesional (SDP), también conocido como *burnout*, se define como un síndrome tridimensional que abarca: agotamiento emocional (AE), despersonalización (DP) y baja realización personal (RP), que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas.

En el presente estudio se evaluó el SDP y su relación con variables sociodemográficas y de la satisfacción personal. La muestra estuvo constituida por 171 médicos especialistas y residentes que laboraron en el I.A.H.U.L.A, con representatividad de cada una de las especialidades médicas. Como instrumento se utilizó el cuestionario SDP versión D'Anello (2001) para medir el SDP, y un segundo instrumento diseñado por los integrantes del grupo con la finalidad de evaluar y cuantificar las variables independientes planteadas.

Los resultados indicaron que de las tres dimensiones que conforman el SDP, el Agotamiento Emocional (AE) se presenta con una intensidad moderada, mientras que la despersonalización y la falta de realización profesional están prácticamente ausentes, por lo que se llegó a la conclusión de que no hay SDP en los médicos del I.A.H.U.L.A.

Palabras claves: Síndrome de Desgaste Profesional, Burnout, Agotamiento Emocional, Despersonalización, Realización Personal.