

Relación médico-paciente en instituciones públicas y privadas

Autores: Luis Torres, Andrea Valecillos, Andreína Velazco, Enrique Vergara y Rafael Villegas
Tutor: Prof. Gregorio Escalante

RESUMEN

La relación médico-paciente desde hace algunos años esta siendo vista por la sociedad como algo en vía de deterioro y quizás perdido en algunos casos, pues muchos de los valores éticos, morales y humanísticos del personal de salud pareciera estar desapareciendo.

A la hora de evaluar la relación médico-paciente se deben tomar en cuenta muchos aspectos que sin duda alguna pueden afectarla, como son la capacidad y la calidad que demuestra el médico en la atención, el grado de satisfacción del paciente y el tiempo invertido en la consulta, dependiendo del tipo de servicio donde es atendido el paciente (público o privado). El trabajo es el resultado de una entrevista a 38 pacientes (18 en instituciones públicas y 20 en instituciones privadas de la ciudad de Mérida (Venezuela).

Se logró evidenciar que el tipo de servicio afecta de manera importante la relación médico paciente, pues en muchos casos variables como la presencia de personal de salud en la consulta, el tiempo dedicado por el médico o el tipo de interrogatorio, son factores que de alguna manera contribuyen al deterioro de la relación médico-paciente, en mayor medida en el sector público que en el privado.

Con este trabajo quisimos también mostrar aspectos en los cuales tanto el médico como cualquier otro personal de salud debe hacer énfasis y corregir en caso necesario para así mejorar la calidad de la atención médica y contribuir a solucionar una problemática que repercute en nuestra sociedad cada día con mayor énfasis.